



ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL  
06 80 225 225

Az Áldozatsegítő Vonalat a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium háttérintézménye, a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal működteti.

## KINEK ÉS MIBEN TUD SEGÍTSÉGET NYÚJTANI AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL?

A vezetékes és mobil hálózatról is ingyenesen hívható zöld szám, a

# 06 80 225 225

a **bűncselekmények** következtében **krízishelyzetbe** került áldozatoknak és hozzátartozóiknak nyújt **azonnali segítséget**.

Az áldozatok teljes körű tájékoztatást, tanácsot kaphatnak arra vonatkozóan, hogy pontosan hová fordulhatnak segítségért, mit kell tenniük, milyen állami szolgáltatásokat vehetnek igénybe, ki kaphat azonnali pénzügyi segítyt, jogi, illetve pszichológiai segítségnyújtást, kárenyhítést.

Az Áldozatsegítő Vonal munkatársai a hét minden napján, nappal és éjjel is várják a bajbajutottak hívásait.



KÖZIGAZGATÁSI ÉS IGAZSÁGÜGYI HIVATAL



## BŰNCSELEKMÉNY ÉRTE? ÁLDOZATTÁ VÁLT?



## VAN SEGÍTSÉG!

Ingyenesen  
hívható a nap  
24 órájában!

Áldozatsegítő Vonal  
**06 80 225 225**

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
www.ujsechenyiterv.gov.hu  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

## KINEK TUD SEGÍTSÉGET NYÚJTANI AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT?

Az Áldozatsegítő Szolgálat elsősorban a Magyarország területén elkövetett bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára tud segítséget nyújtani. Áldozatok a bűncselekmények vagy szabálysértések közvetlen sértettjei és a közvetve érintettek (pl. hozzátartozók).

## HOGYAN TUDUNK SEGÍTSÉGET NYÚJTANI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentesen

- felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- nyújt érzelmi támogatást;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt – szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- adhat az elkövetéstől számított 5 napon belül azonnali pénzügyi segítyt krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

## MIT JELENT AZ „ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE”?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is segítséget nyújt, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is, sőt, egyes megyékben pszichológus bevonásával a bűncselekményt követő trauma feldolgozásához is ingyenes segítséget tud nyújtani.

## MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházkodás, utazás és ételmezés céljára, gyógyászati költségekre, kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja: a pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat egyedi mérlegelése alapján a kialakult krízis orvoslásához tud hozzájárulni.

## HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel-nappal ingyenesen elérhető **06-80-225-225** telefonszámot! Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak az Áldozatsegítő Szolgálat nyújtotta lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról. A Szolgálat igény esetén egyes megyékben a betelefonáláshoz saját kérésére önkénteseket is küldhet, akik az áldozatokat otthonukban, előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni a további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.

## MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Az ingyenesen elérhető segélyvonalon a diszpécserék az eset körülményei alapján tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra van szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatóinak igénybevételéhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges a büntetőeljárás feljelentést követő elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!