

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI

Közüvilágítási hibabejelentések csatornái

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

06 62 565 881 / 4-es menüpont

(a nap 24 órájában hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Önkormányzatok számára külön lehetőségként biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére **online hibabejelentő** felületét, amely elérhető az alábbi linken :

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

kozvilagitashiba@edf.hu

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kizárólag a fenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

Közüvilágítási hibabejelentő

Hiba pontos helye

- * Település
- * Közterület megnevezése
- * Hárszám
- * Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő elérhetősége

- * Bejelentő neve
- * Telefonszám
- * E-mail

* Kötelezően kitöltendő mezők

web, e-mail

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

kozvilagitashiba@edf.hu

telefon

06 62 565 881 / 4-es menüpont